

## ENTREZ SEREINEMENT DANS L'ÈRE DE LA E-SANTÉ



# Améliorer l'efficacité du secteur de la santé, grâce au digital.

La Carte Vitale a ouvert la voie de la dématérialisation des échanges entre les patients, les professionnels de santé, les organismes d'assurance maladie obligatoires et complémentaires.

Pourtant, la révolution numérique ne fait que commencer dans le secteur de la santé.

En effet, face aux défis du vieillissement de la population, de l'essor des maladies chroniques, de l'explosion des dépenses de santé et de l'évolution des modes de financement, le numérique est un facteur clé de réussite.

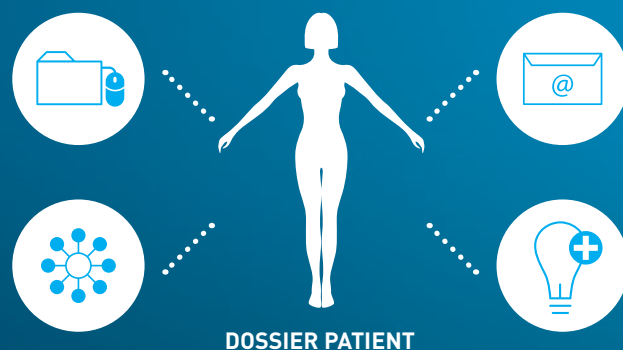


## Des enjeux forts

Face à la nécessité de maîtriser les dépenses et d'améliorer l'efficacité des acteurs au quotidien, comment :

- **Fédérer les différents écosystèmes** et bénéficier de la valeur ajoutée des échanges d'informations
- **Optimiser l'intervention des acteurs au sein du parcours de santé** en préservant la qualité des soins et celle de la relation avec les patients
- **Intégrer la transformation numérique** tout en garantissant la sécurité et la protection des données de santé

# DOCAPOST, 1<sup>er</sup> opérateur accompagne les acteurs dans la transition numérique



DOSSIER PATIENT

## Gérer le dossier santé digital

DOCAPOST héberge de manière sécurisée plusieurs dizaines de millions de dossiers santé (DP, DMP, dossiers bénéficiaires, dossiers assurés...) et en garantit la totale confidentialité. Ces dossiers sont opérés en très haute disponibilité 24h/24.



## Développer la relation patient

DOCAPOST propose des outils multicanal (courrier, email, sms) pour la diffusion, ponctuelle ou régulière, d'informations à destination des professionnels, patients, assurés ou utilisateurs.



## Partager l'information sur des plateformes santé

DOCAPOST accompagne ses clients dans la mise en oeuvre et la gestion de plateformes santé. Elles permettent aux acteurs de la santé de partager l'information et d'y accéder à tout instant, en tout lieu et de manière sécurisée.



## Créer de nouveaux services e-santé

DOCAPOST, 1<sup>er</sup> opérateur de services e-santé, co-construit, développe et opère pour ses clients les services santé de demain.



# ur de services e-santé, s de la santé érique.

DOCAPOST opère le Dossier Pharmaceutique pour l'Ordre national des pharmaciens, 1<sup>er</sup> service d'e-santé en France. Ce dossier électronique recense, pour chaque patient qui le souhaite, tous les médicaments qui lui ont été délivrés par les pharmaciens au cours des quatre derniers mois.

## LE DP EN CHIFFRES

98%

des officines,  
soit + de 22 000  
pharmacies,  
le proposent

47%

des Français  
disposent  
d'un Dossier  
Pharmaceutique

PLATEFORMES RELATION PARTAGE

### Solutions DOCAPOST Santé

### Exemple du Dossier Pharmaceutique (DP)

Opérateur e-santé	Nouveaux services DP
Plateformes santé	Interconnexion des professionnels de santé
Gestion de la relation patient	Historique des médicaments délivrés
Dossiers santé	32 millions de DP créés

DOCAPOST a développé pour l'Ordre national des pharmaciens de nouveaux services de santé tels que DP-Alerte (diffusion automatisée d'alertes sanitaires 24h/24), DP-Rappel (85 rappels de lots de médicaments effectués en 1 an) ou DP-Sanitaire (veille sanitaire pour les autorités publiques qui a généré 30 alertes en 1 an).

Découvrez en VIDÉO  
notre savoir-faire  
en plateformes e-services !



# DOCAPOST, partenaire de confiance pour les acteurs de la santé.

## Un rôle de maître d'œuvre et d'industriel intégrateur

Plus qu'un simple prestataire technique, DOCAPOST est un véritable partenaire, expert e-santé et force de proposition pour ses clients. DOCAPOST conçoit et réalise la mise en œuvre opérationnelle de leurs projets réclamant des infrastructures à haute disponibilité (99,99%).

## Des expertises reconnues et éprouvées

Fiables et sécurisées, les solutions DOCAPOST s'appuient :

- sur des labels et certifications forts :
  - Tiers de confiance (FNTC)
  - Hébergeur agréé de données de santé\*
  - ISO 27001\*
- sur un environnement technique unique : 2 datacenters sécurisés actif/actif

## Au cœur de l'écosystème de la e-santé

Afin d'apporter le meilleur à ses clients, DOCAPOST a mis en place une démarche d'*Open Innovation santé* et mène une politique de partenariats stratégiques avec les acteurs clés du secteur (associations, pôles de compétitivité, éditeurs de solutions métiers).



## Un partenaire pérenne

Filiale du Groupe La Poste, DOCAPOST accompagne durablement ses clients dans leur transition numérique pour opérer les services e-santé, les développer et les faire évoluer.

« Pour développer le Dossier Pharmaceutique, nous avons besoin d'un partenaire industriel de confiance à même de respecter nos exigences de qualité et de sécurité et ayant une bonne compréhension du métier de la santé et de ses enjeux. Il est également essentiel d'être accompagnés dans le développement des services e-santé de demain »

**Isabelle Adenot**  
Président du Conseil National  
de l'Ordre des Pharmaciens

\* Certification et label obtenus par l'entité DOCAPOST BPO

JONNÉES DE SANTE  
PLATFFORME DE SERVICES PARCOURS DE SAINTE  
RELATIUN  
PRÉVOYANCE  
MUTUELLES  
OPÉRATEUR  
RELATION PATIENT  
E-SANTÉ  
PATIEN  
E-SERVICES  
PARCOURS DE SAINTE  
DOSSIER PATIENT PRÉVOYANC  
JONNÉES DE SAINTE  
LATEFORME DE SE



10, avenue Charles de Gaulle,  
94673 CHARENTON LE PONT CEDEX

CONTACTEZ-NOUS

[contact@docapost.fr](mailto:contact@docapost.fr)

[www.docapost.com](http://www.docapost.com)