

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT AVEC DES INTERACTIONS OPTIMISÉES



LES INTERACTIONS AVEC LE CLIENT, DE L'ACQUISITION À LA FIDÉLISATION,
SUR LES CANAUX PHYSIQUES ET DIGITAUX.



Acquisition et vente



Support et développement



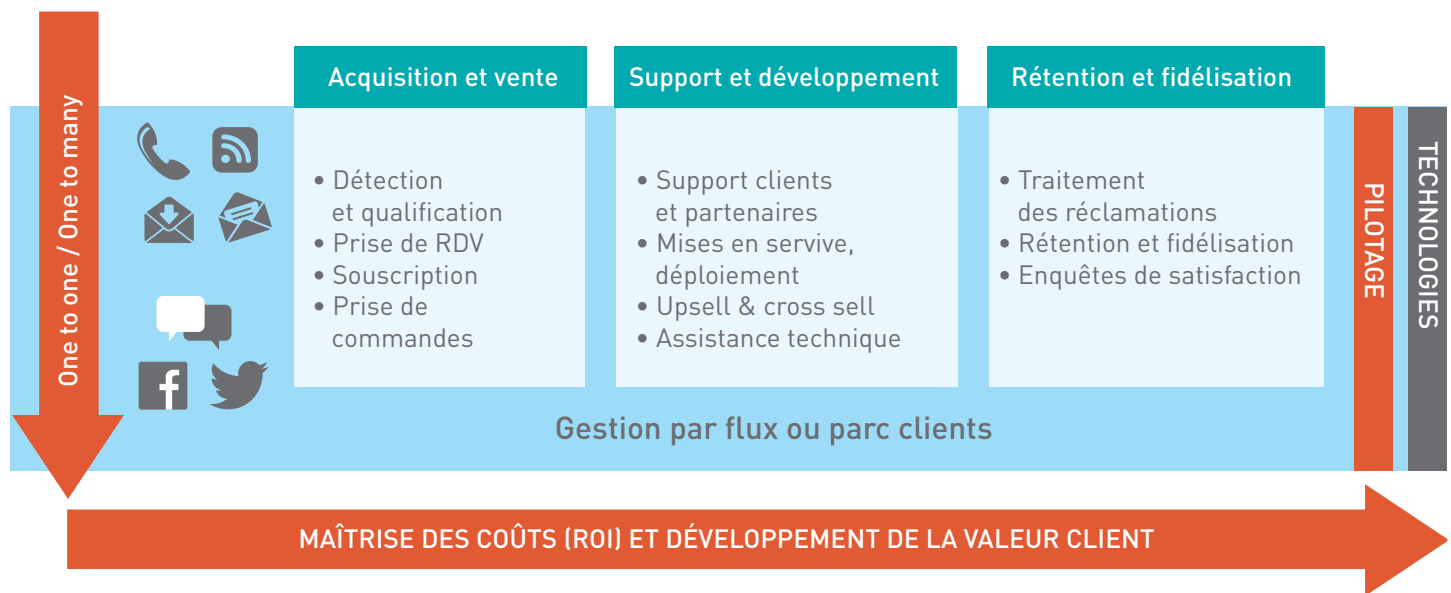
Rétention et fidélisation

www.docapost.com



LA POSTE
SOLUTIONS BUSINESS

DOCAPOST gère les contacts humains et automatisés sur l'ensemble du cycle de vie client en intégrant les nouveaux usages liés au numérique et à la mobilité, en toute confiance.



POURQUOI CHOISIR DOCAPOST ?

Pour la capacité à gérer des processus client de bout-en-bout via des solutions associant humain et technique, adaptées au niveau de digitalisation des parcours :

- 1500 experts en gestion de la relation client multicanal (front & back-office).
- 19 sites de production métier pour des activités de relation client traitant chaque année :
 - 1,2M d'appels,
 - 20M de flux dématérialisés entrants et sortants (email, sms, chat),
 - 200M de courriers,
 - 120M d'encaissements.

Pour le développement et la maîtrise de technologies liées à la digitalisation des processus de la relation client :

- GED et workflow,
- Espace client interactif et selfcare,
- Nouveaux outils d'acquisition client : signature vocale.

Pour la sécurité et la fiabilité de nos solutions :

- Hébergement sécurisé des données en France sur nos datacenters,
- Méthodologie éprouvée et certifiée ISO 9001,
- Sites de production de relation client certifiés Label de Responsabilité Sociale.



ILS NOUS FONT CONFIANCE



DOCAPOST
10, avenue Charles de Gaulle
94673 Charenton-le-Pont Cedex
www.docapost.com

CONTACTEZ-NOUS
contact@docapost.com