



Mon courrier mobile

VOTRE COURRIER VOUS SUIV PARTOUT

LA SOLUTION

Mon Courrier Mobile permet à ses utilisateurs d'accéder à l'ensemble de leurs courriers et documents sur tablette et de transmettre notes, actions ou commentaires à leurs collaborateurs en back-office pour une prise en compte immédiate.

BÉNÉFICES

Confort / Ergonomie

- Aucune pièce jointe à télécharger, les documents défilent facilement
- Par une simple pression un "post-it" virtuel s'affiche et permet d'envoyer une note ou une action au back office

Mobilité / Rapidité

- Solution accessible 24h/24 ; 7J/7 sans contrainte géographique en mode déconnecté
- Accélère les échanges : documents envoyés et traités immédiatement

Simplicité

- Aucune formation, aucune installation nécessaire, la seule action à faire : le téléchargement de l'application sur tablette
- Compatible avec les systèmes d'exploitation IOS et Android
- Offre sans engagement

Sécurité / Traçabilité

- Les données transitent via une plate-forme sécurisée et hébergée en France par Docapost.
- La confidentialité des échanges est assurée
- Historique des actions menées exportable au format .csv

Siège social :

10, avenue Charles de Gaulle
94673 Charenton-le-Pont Cedex

Contact :

Tel. : 3634

E-mail : moncourriermobile@docapost.fr

BESOINS DES DÉCIDEURS

Prendre connaissance de leur courrier (ou tout autre document) en tout lieu et à tout moment.

Transmettre de manière immédiate à leurs assistants ou collaborateurs des notes ou demandes d'action.

BESOINS DES COLLABORATEURS EN BACK-OFFICE

Transmettre simplement des documents sans avoir à se préoccuper de la situation du destinataire (disponibilité, modalités de réception des documents, présence d'un fax, réseau ou pas ...).

Pouvoir envoyer des documents à plusieurs destinataires en une seule fois avec la même simplicité.

Organiser son travail, piloter ses actions.

Retours d'informations en temps réel.

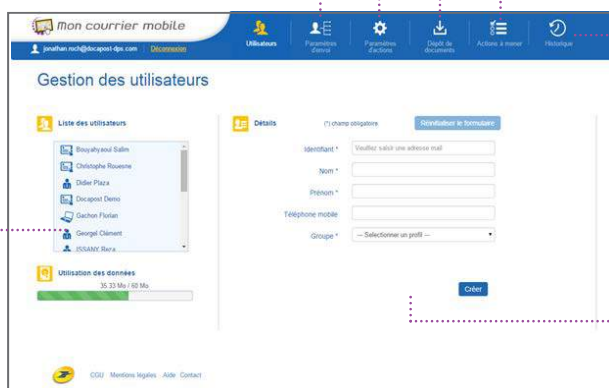
MOBILITÉ : VOS SERVICES ACCESSIBLES PARTOUT SUR TABLETTE

Gestion en 3 étapes

- **Envoi du courrier :** le back office sélectionne le document et l'envoie sur la tablette.
- **Réception :** l'utilisateur tablette prend connaissance du document et transmet une note s'il le souhaite (post-it virtuel).
- **Traitement :** le back office prend connaissance de la note, réalise l'action demandée et clôt l'action.

Liez des utilisateurs back-office à des utilisateurs tablette Personnalisez les libellés des actions Déposez vos fichiers Consultez les notes saisies par les utilisateurs tablettes

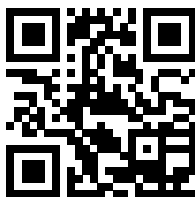
Créez, modifiez et supprimez les utilisateurs



Consultez vos historiques d'actions

Réinitialisez les mots de passe des utilisateurs

EN SAVOIR PLUS



Découvrez Mon Courrier Mobile en VIDEO



Allez plus loin sur www.laposte.fr