

## AVEC DOCATEM ABORDEZ SEREINEMENT L'ÈRE DE LA MOBILITÉ



### GÉREZ FACILEMENT TOUS LES ACTIFS TELECOM DE VOTRE ENTREPRISE



Gestion complète du cycle de vie des appareils



Productivité accrue de vos collaborateurs



Hébergement sécurisé des données en France par le groupe La Poste



Agilité et capacité de traitement des fortes volumétries



Baisse de 7% à 15% de votre facture annuelle pour un coût de 1% à 2%



Réalisation d'économies substantielles sur le roaming



Paiement de vos factures au plus juste



Pilotage des contrats opérateurs



# DOCA TEM

## Abordez sereinement l'ère de la mobilité

**Les usages ont changé...** La transformation du poste de travail opérée ces dernières années crée de nouveaux risques liés à la sécurité et à la confidentialité des données. La réponse à ces évolutions s'articule autour de solutions permettant la gouvernance de ces nouveaux outils, véritables bureaux étendus des collaborateurs de l'entreprise 2.0.

- Gérez tous les actifs Telecom de votre entreprise (fixe, mobile, data, audio Conferencing)
- Sécurisez vos terminaux, applications et données mobiles (Anti-virus, anti-malware...)
- Profitez de notre équipe d'experts afin de vous accompagner tout au long du processus de mise en place d'une gouvernance de la mobilité au sein de votre société.

## LES FONCTIONNALITÉS



### INVENTAIRE

- Gestion des actifs Telecom.
- Découpages analytiques multi niveaux.
- Historiques complets des opérations.
- Accès multi-niveaux (global, national, régional).



### CONSOMMATION

- Import automatisé des factures électroniques des opérateurs.
- Ventilation analytique des coûts.
- Choix du niveau d'analyse : globale, par entité, par utilisateur ou par ligne.
- Consolidation de données.



### REPORTING

- Rapports pré-paramétrés ou création de rapports personnalisés.
- Tous formats.
- Diffusion automatique de rapports vers les décideurs, managers et collaborateurs.



### COMMANDES

- Commande en ligne.
- Gestion des processus par étapes, notification par email.
- Suivi et contrôle du respect des engagements.



### TICKET D'APPELS

- Requêtes personnalisables sur les tickets d'appels.
- Aide à la décision avec des graphiques ergonomiques.
- Identification des abus de consommations par roaming.

DÉCOUVREZ EN  
VIDÉO NOTRE  
SOLUTION TEM

