

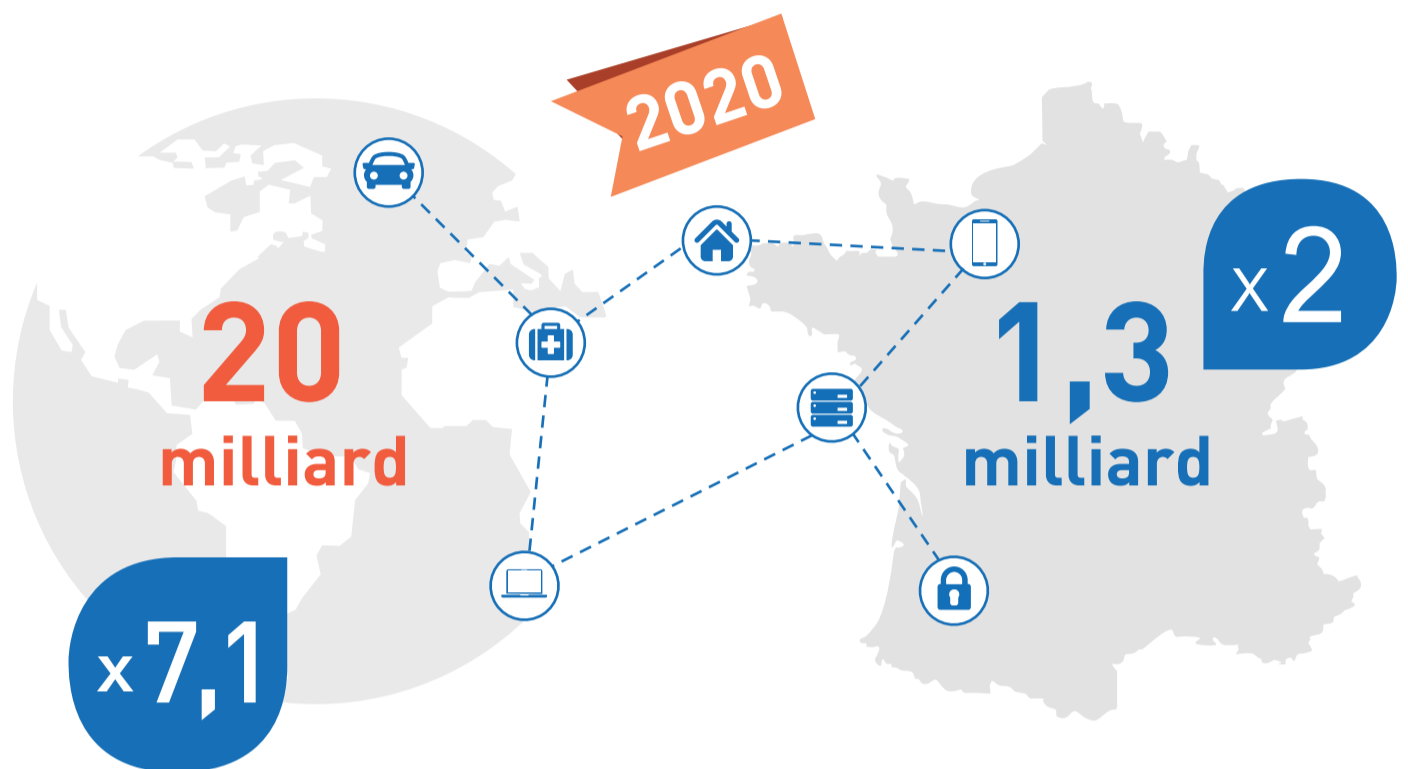


Développement international, mobilité, internet des objets...de nouveaux enjeux pour le **Telecom Expense Management**

Étude DOCAPOST / Ernst & Young Advisory - Février 2016

## L'IOT VA RÉVOLUTIONNER LA GESTION DES ACTIFS TÉLÉCOMS...

### Volume des équipements IoT

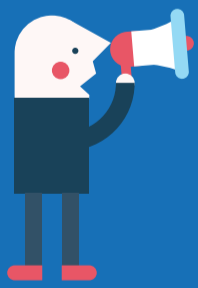


## ...ET RENFORCER L'IMPORTANT DU TEM

### Gestion des dépenses



L'internet des objets ouvre de nouvelles perspectives de développement de services pour les entreprises. Alors que la facture télécom diminuera, passant de 18€ par équipement en 2015 à 3€ en 2020, l'enjeu pour les entreprises sera de gérer à la fois l'explosion des volumes d'objets connectés et les services associés. Il sera alors important de s'appuyer sur des outils TEM capables par exemple de gérer l'activité connectée d'un collaborateur.



## le TEM, la réponse à ces nouveaux enjeux

### Adaptabilité de la solution aux spécificités locales des clients

“ Les solutions américaines ne répondaient pas bien à nos besoins car elles ne s'adaptait pas vraiment à notre contexte européen (conditions de facturation...). ”  
SECTEUR BANCAIRE

### Profondeur / Richesse des reportings

“ Un de nos critères de choix principaux a été la maîtrise du reporting, qui doit évoluer vers du reporting intelligent et customisable, et doit être capable d'y intégrer un parc complet. ”  
SECTEUR BANCAIRE

### Positionnement tarifaire

“ Le modèle tarifaire historique du TEM doit évoluer pour tenir compte des évolutions lourdes constatées dans l'édition logicielle avec le SaaS : plus d'upfront important avec un modèle d'abonnement axé usages. ”  
EXPERT MARCHÉ